



POLÍTICA DE LA CALIDAD

Con el fin de satisfacer y cumplir las expectativas y requerimientos de sus clientes, nuevos mercados, partes interesadas y requisitos legales, **WHANAU**, posee su **Sistema de Gestión de la Calidad** alineado con la normativa internacional **ISO 9001:2015** para el alcance y la actividad *“Implementación, desarrollo y soporte de soluciones informáticas de software a medida”*.

La **DIRECCIÓN de WHANAU** asume los siguientes compromisos que son los pilares de la **Política de la Calidad**:

- **Cumplir con los requisitos** acordados contractualmente con nuestros clientes
- **Mejorar en forma continua los procesos, productos, servicios y métricas** que conforman nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
- **Asegurar las competencias y la concientización de nuestro personal**, para poder afrontar las necesidades de nuestros clientes y nuevos mercados.
- **Reducir los costos de nuestros productos y procesos**, que nos permitirán seguir siendo competitivos a nivel mundial.
- **Cumplir con las normativas**, requisitos legales y de partes interesadas que fueran aplicables (Proveedores—Personal—Clientes--Sociedad).

Ernesto Kah Racini